

# Olvidó su nombre de usuario (Forgot Username)

Last Modified on 09/26/2024 2:32 pm EDT



## Olvidó su nombre de usuario

Si olvidó su nombre de usuario de Anytime Telecare, siga los consejos y trucos a continuación para obtener acceso a su cuenta de AnytimeTelecare

- Una dirección de correo electrónico o un número de teléfono será su nombre de usuario. Una dirección de correo electrónico o un número de teléfono será su nombre de usuario
- Cuando un usuario está registrado, deberá ingresar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válidos para crear una cuenta.
  - Ingrese su dirección de correo electrónico o número de teléfono en la sección de nombre de usuario y seleccione "Olvidé mi contraseña".
- Si su nombre de usuario existe, recibirá un mensaje que le permitirá restablecer su contraseña y obtener acceso a su cuenta.
- Si su nombre de usuario no pertenece a su cuenta, recibirá el siguiente mensaje de error:
  - **We are unable to log you in with the supplied credentials.  
Please check your username and password and try again.**
- Póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente para obtener más ayuda. El horario de asistencia es de lunes a viernes de 9 a. M. A 6 p. M., Hora del este. El soporte después de estas horas o durante el fin de semana es solo por correo electrónico.
- Llame a nuestra línea de soporte para comunicarse directamente con nuestro equipo.
  - Nuestro número de teléfono es: 615-722-7201 ext # 3
  - Envíe un ticket de soporte enviando un correo electrónico a [support@anytimetelecare.com](mailto:support@anytimetelecare.com)
- Nuestro equipo de soporte responderá a su mensaje de manera rápida y oportuna.