

Instrucciones de telemedicina para pacientes hispanohablantes (Telemedicine Instructions for Spanish Speaking Patients)

Last Modified on 10/04/2024 1:21 pm EDT



¿Es tu primera consulta con tu hijo usando telemedicina?

Cómo prepararte para tu primer visita virtual.

***Nota:** Para muchos padres la primera visita virtual puede generar ansiedad y puede que te estés preguntado ¿cómo va a funcionar realmente?, ¿Funcionará?, ¿Cómo empiezo? En general, la visita virtual para usted como madre o padre le parecerá o debería parecerle muy similar a hacer una llamada telefónica a su médico. La ventaja aquí es que su médico puede ver a su hijo. Aquí compartimos algunas recomendaciones:

Paso 1 ¿Considerando telemedicina?

Asegúrese de que consultará con su pediatra de cabecera o un pediatra de confianza. Pregunte a su médico si ofrece consulta vía telemedicina. Probablemente su médico sea quien le sugirió esta modalidad de consulta médica y le haya proporcionado un "código de práctica" para su consulta. Si usted considera que se encuentra ante una emergencia, no debe esperar a tener una consulta virtual o una llamada telefónica, llame directamente al 911.

Paso 2 Regístrese en la aplicación Anytime Telecare o visite el portal web.

Puede descargar la aplicación de Anytime Telecare desde la tienda de aplicaciones en Android o iOS de forma gratuita. También puede registrarse usando su computadora en portal.anytimetelecare.com. El registro es muy sencillo, PERO no olvide ingresar el Código de Práctica de su pediatra si se le solicita durante el proceso. Este código de identificación de 4 dígitos es necesario para garantizar que la consulta sea con su pediatra de cabecera. Puede agregar a todos sus hijos con toda la información de cada uno de ellos y guardarla antes de realizar la visita.

Paso 3 ¿Cómo prepararse?

1. Asegúrese de tener una conexión Wifi estable o un excelente servicio móvil 4G/LTE.
2. Si está usando una computadora, le recomendamos el uso de Google Chrome
3. Permita que la aplicación acceda a su cámara y micrófono.
4. Debe tener buena iluminación y a veces, tener una linterna puede ser útil para más claridad durante la visita.
5. Asegúrese de estar en un lugar privado y tranquilo sin mucho ruido.
6. Recomendamos que tome el peso y temperatura de su hijo antes de la visita
7. Es posible que desee tomar fotos a erupciones u otras inquietudes para que pueda compartir con su

médico.

8. Tenga a su hijo con usted cuando comience la consulta.

Paso 4 Solicitar una Consulta

Si es hora de su cita programada, simplemente haga clic en el enlace de la cita y seleccione "Request Visit". Si está buscando una consulta no programada, puede hacer clic en el botón "Request Visit" cerca de el nombre de su hijo para poder ingresar a la sala de espera y ver si su práctica está disponible. Ingrese todos los elementos clave para la consulta de su hijo, incluyendo todos los medicamentos, el historial médico, las alergias y la temperatura de su hijo.

Paso 5 Introducción

Tratante - es importante que el médico tratante se presente a sí mismo y si no es su médico habitual, que le indiquen su nombre, título y especialidad. Nunca está de más saber su ubicación. No dude en hacer estas preguntas si no le proporcionan esta información.

También debiera verificar su información: dirección del paciente o padre, seguro médico, etc., nombre del proveedor de atención primaria y su ubicación actual. Debería haber completado un formulario de consentimiento para ser tratado o al menos pedirle su consentimiento por parte del médico.

Paso 6 Durante su visita médica

Comparta la preocupación mas importante sobre la salud de su hijo.

El médico querrá saber cuándo comenzó, cuánto tiempo ha sido una preocupación, qué tan severos son los síntomas y qué otros síntomas también pueden ser motivo de preocupación - inicio, duración, gravedad y síntomas.

Comparta el historial médico de su hijo

El médico querrá ver rápidamente a su hijo para ver cómo está.

Después del examen inicial, es probable que se precise completar más la historia y/o un examen detallado del área específica afectada. Es posible que necesite ayudar a su médico haciendo que su hijo abra la boca, tomar fotografías o ayudar a examinar otras áreas.

Paso 7 Obtener asesoramiento, tratamiento y/o un plan

Una vez completado, el médico lo ayudará a decidir los próximos pasos a tomar. La telemedicina puede ofrecer mucho y su médico puede ser capaz de brindarle un tratamiento completo a través de una consulta virtual. Sin embargo, en ocasiones y dependiendo del padecimiento, es posible que su hijo aún necesite ser visto de forma presencial ese mismo día o al día siguiente. La buena noticia es que si su médico ve al niño virtualmente, puede guiarlo de manera eficiente hacia el mejor lugar para llevarlo. La mayoría de las veces, su médico podrá hacer el diagnóstico a través de la visita virtual y ofrecer una guía, una receta si es realmente necesario u otro consejo sobre los signos o síntomas a tener en cuenta.

Paso 8 Conclusión

Es muy importante que se asegure de comprender las instrucciones de su médico. Le aconsejaría que solicite una copia de cualquier consejo u asegúrese de no tener ninguna duda. Debe poder resumir el diagnóstico, los consejos y las instrucciones sobre cuándo volver a llamar o ser atendido. Si el médico cree

que su hijo necesita atención urgente o de emergencia, siga sus consejos.

Paso 9 Cierre la sesión y cuénteles a sus amigos cómo se conectó con su pediatra a través de Anytime Telecare.